



Le plan « services à la personne » : quel bilan ?

28 avril 2008

Le plan « services à la personne », mis en place par la loi du 26 juillet 2005, fêtera bientôt les trois ans au terme desquels il devait avoir créé 500 000 emplois. Quel bilan peut-on en tirer aujourd'hui ? Selon l'[Agence Nationale des Services à la Personne](#) (ANSP), environ deux tiers du chemin auraient été parcourus : 80 000 et 116 000 emplois auraient été respectivement créés dans ce secteur en 2005 et 2006 ; 160 000 créations d'emplois sont prévues en 2007. Ces chiffres semblent à première vue expliquer une part importante de l'ensemble des créations d'emplois marchands (respectivement 188 900 et 297 700 créations nettes d'emplois en 2006 et en 2007).

Certains s'en plaignent et dénoncent la mauvaise qualité de ces emplois, notamment en matière de durée du travail, d'autres y voient au contraire la preuve de l'efficacité des mesures prises en 2005. En réalité, les chiffres de l'ANSP ne sont pas comparables aux créations d'emplois marchands publiées par l'Insee et masquent l'impact limité de ces mesures sur l'emploi. Pour ce secteur, dont les créations d'emplois sont de toute façon dynamiques, l'enjeu semble finalement plus se situer du côté de la qualité que de la quantité de l'emploi.

Pour mesurer l'emploi dans les services à la personne, secteur absent des nomenclatures d'activité de l'INSEE, il faut en repérer les salariés à l'aide de sources statistiques éparses et publiées avec des délais importants. A partir des cotisations versées par les employeurs, la caisse de retraite complémentaire des employés de maison (IRCEM) permet ainsi de dénombrer les salariés des particuliers employeurs et les assistants maternels (949 500 et 269 500 au 2e trimestre 2006, voir tableau). Les salariés des organismes (associations ou entreprises) agréés prestataires de services à la personne (229 600 au 2e trimestre 2006) sont quant à eux recensés par le Ministère du Travail. Le total s'élève alors à 1,45 millions de salariés dans l'ensemble des services à la personne au 2e trimestre 2006, soit nettement moins que les 1,76 millions de salariés communiqués par l'ANSP pour l'année 2006. Celle-ci comptabilise en effet l'ensemble des salariés passés au moins une fois par ce secteur au cours de l'année. Cette statistique se trouve être plus élevée que le niveau des effectifs au 2e trimestre 2006, parce que les contrats de ce secteur durent souvent moins d'un an. En considérant l'évolution annuelle de ce flux cumulé d'emplois (+116 000 personnes en 2006), l'ANSP surestime donc les créations d'emplois.

Tableau. Evolution des effectifs salariés du secteur des services à la personne

En milliers de personnes	Niveau en 2006T2	Variation annuelle en 2004T2	Variation annuelle en 2005T2	Variation annuelle en 2006T2
Salariés des particuliers employeurs	949,5	71,7	36,9	49,1
Assistants maternels	269,5	5,1	12,5	5,8

Salariés prestataires	229,6	16,1	28,4	18,3
- Associations agréées	215,5	17,1	17,5	18,9
- Entreprises agréées	14,1	2,0	3,8	4,5
Total	1448,6	92,9	77,9	73,3

Sources : IRCEM, Ministère du Travail, calculs OFCE.

Lorsque l'on considère l'évolution des effectifs salariés, aucun changement significatif n'apparaît à la suite de la mise en œuvre du plan gouvernemental. L'évolution de l'emploi au cours de l'année suivant le plan (+73 300 entre 2005T2 et 2006T2) est en effet très proche de l'évolution au cours de l'année précédente (+77 900 entre 2004T2 et 2005T2). Les données plus récentes n'étant pas encore disponibles (elles le seront fin juin), un impact différé du plan ne peut toutefois être exclu. Au demeurant, pour les entreprises agréées prestataires de services à la personne, on dispose de données plus récentes qui montrent une progression des effectifs de 10 500 personnes en 2007. Conformément à l'un de ses objectifs, le plan aurait donc bien favorisé la professionnalisation d'un secteur marqué à plus de 80 % par des relations de gré à gré.

Enfin, pour déterminer l'impact de ce secteur sur l'ensemble des créations d'emplois marchands, il faut prendre garde qu'une partie des salariés des services à la personne ont d'autres emplois dans d'autres secteurs. Une même personne peut par exemple être employée à la fois par un particulier pour des tâches ménagères et par une entreprise pour des activités de nettoyage. L'Insee corrige ainsi à la baisse de 46 % (facteur correcteur issu du recensement de 1999) les effectifs salariés des particuliers employeurs, avant de les intégrer à ses estimations d'emploi. En faisant l'hypothèse d'un taux analogue d'emplois principaux dans l'ensemble des services à la personne, ce secteur représenterait environ 5 % de l'emploi marchand et contribuerait pour environ un quart (+42 300 personnes de 2005T2 à 2006T2) à l'ensemble des créations d'emplois marchands (+165 200 personnes de 2005T2 à 2006T2). En équivalent temps plein, la contribution de ce secteur serait encore plus limitée (+14 700 personnes) en raison de la très faible durée du travail des emplois créés.

Le secteur des services à la personne étant, avec ou sans plan public, fortement créateur d'emplois, le problème central porte dès lors plutôt sur la nature et la qualité des emplois dans ce secteur. Ceux-ci sont en effet à temps très partiels : 12 heures par semaine, contre 23 heures en moyenne pour l'emploi à temps partiel dans son ensemble. De plus, les salariés de ce secteur sont dans 80 % des cas employés de gré à gré et n'ont de ce fait pas accès à la formation, aux contrôles médicaux, à ceux de l'Inspection du travail ou à la médiation syndicale en cas de litige du travail (voir [Rapport n° 8 du CERC](#)). Enfin, ils bénéficient souvent de droits sociaux réduits, les employeurs pouvant choisir de payer les cotisations sociales sur la base du SMIC horaire, même si la rémunération est supérieure (paiement au forfait) : en 2005, ce mode de paiement a été choisi dans 68 % des cas pour les chèques emploi service (voir [Chol, 2007](#)). Au lieu de se focaliser sur la réussite discutable du plan « services à la personne » en termes quantitatifs, il serait donc de première importance que l'ANSP éclaire l'impact des politiques menées sur la qualité des emplois créés.

[Matthieu Lemoine](#)

Source : <http://www.ofce.sciences-po.fr/clair&net/clair&net-48.htm>

Voici l'article de LeParisien qui a diffusé l'information :

Les services à la personne peinent à trouver leur public Aline Gérard

jeudi 15 mai 2008 | Le Parisien



(PHOTOPQR/« LA MONTAGNE »/MICHELE DELPY.)[ZOOM](#)

[Imprimer](#)[Envoyer](#)

Elle devait permettre de créer 500 000 emplois, aider les familles, les personnes âgées, les malades. Depuis son lancement, la loi en faveur des services à la personne n'a guère convaincu. Trop cher, trop compliqué...

C'EST UNE JOLIE bombe que vient de lâcher l'OFCE, l'Observatoire français des conjonctures économiques. Le fameux plan Borloo destiné à booster les services à la personne aurait permis de créer seulement... 14 700 emplois équivalents temps plein en un an, entre juillet 2005 et juillet 2006.

C'est ce qu'affirme une étude que vient de publier cet institut économique. A l'époque, Jean-Louis Borloo, alors ministre des Affaires sociales et de l'Emploi, évoquait pourtant un gisement de... 500 000 créations d'emplois en trois ans.

Les habitudes persistent

Un calcul contesté d'emblée par l'Agence nationale des services à la personne (ANSP), chargée de mettre en place le dispositif en France : « Depuis 2005, ce sont 121 000 équivalents temps plein dont 46 000 sur la seule année 2007 qui ont vu le jour. On tiendra l'engagement », assure Bruno Arbouet, le directeur général. Mais en coulisse, le constat s'impose : le plan Borloo connaît de sérieux ratés. L'objectif des 500 000 emplois s'éloigne. À Bercy, Christine Lagarde s'en est emparée, mandatant un haut fonctionnaire pour travailler à un bilan d'étape et éventuellement recadrer les choses. Une grande campagne sera lancée auprès du grand public.

Mais cela suffira-t-il ? Le plan Borloo avait fait le pari d'organiser ce secteur jusqu'alors « tenu » par le milieu associatif et les particuliers. Tous les grands noms de l'assurance, des banques et des grandes enseignes comme la Poste, Monoprix, la Fnac s'y sont engouffrés, en créant des « plates-formes » pour fournir tous les services possibles (ménage, garde d'enfants, auxiliaires de vie...) aux particuliers. Seulement voilà : malgré les incitations fiscales, les familles préfèrent la femme de ménage ou la garde-malade qu'ils gèrent en direct.

Côté emploi, la précarité est toujours là, avec une multitude de temps partiels et des salariés qui gagnent toujours, pour 80 % d'entre eux, entre 6,20 € à 9,40 € de l'heure. Et ce malgré un soutien financier public de 8 milliards d'euros par an. Un bilan s'impose effectivement !



Source : http://www.leparisien.fr/home/info/economie/articles/LES-SERVICES-A-LA-PERSONNE-PEINENT-A-TROUVER-LEUR-PUBLIC_298501156

Voici la réponse de l'ANSP

Affaire OFCE : l'Agence répond

L'observatoire français des conjonctures économiques a présenté une analyse sur la mise en oeuvre du plan de développement des services à la personne initié par Jean-Louis Borloo.

L'analyse s'appuie sur les données statistiques du deuxième trimestre 2006, alors que la mise en oeuvre du plan résultant de la loi du 26 juillet 2005 et des mesures réglementaires d'application venait seulement de débiter, le 1er janvier 2006.

L'impact des mesures du plan notamment en matière d'emploi ne pourra être correctement apprécié qu'au terme de sa durée de trois ans d'application, le 31 décembre 2009.

Pour l'année 2006, l'INSEE1 dénombre 1,61 million de salariés employés directement par les particuliers, auquel il convient d'ajouter 233 000 salariés des associations et entreprises agréées soit un total de 1,843 million de salariés, c'est-à-dire près de 400 000 de plus que le chiffre avancé par l'OFCE (1,45 million de salariés).

En adoptant les modes de calcul usuels de l'INSEE qui font référence, l'ANSP a indiqué que 103 000 emplois ont été créés en 2006 contre 81 000 en 2005. Cela représente 33 000 emplois équivalents temps plein (ETP) sur l'année 2006 et non 14 700 comme l'indique l'OFCE sur la base d'un mode de calcul différent.

Au premier trimestre 2006, l'impact des mesures du plan (notamment les exonérations de cotisations patronales et les mesures fiscales) ne faisait donc que commencer à se faire sentir et on a pu par la suite en mesurer les effets : le nombre d'emplois créés est passé à 103 000 pour l'année 2006 contre une moyenne annuelle de 40 000 entre 2000 et 2005 et, pour l'année 2007, l'estimation est de 128 000 emplois créés.

Les salariés des services à la personne ont travaillé en moyenne plus de 15 heures par semaine en 2007, et non pas 12 heures comme l'indique l'OFCE. Rappelons que, tous secteurs confondus, la moyenne de la durée du travail à temps partiel en France est de 23 heures.

Par ailleurs, concernant la qualité des emplois, l'Agence nationale des services à la personne a engagé dès 2006, avec les assises nationales de la professionnalisation, associant l'ensemble des partenaires sociaux concernés, des actions en faveur de l'amélioration de la situation des travailleurs du secteur des services à la personne et de leur professionnalisation :

- amélioration de la couverture conventionnelle des organismes de la branche de l'aide à domicile et convention collective en faveur des travailleurs des entreprises privées de services à la personne (le protocole sur le champ d'application a été étendu le 1er avril 2008) ;
- développement de la formation, de l'apprentissage ainsi que la formation à distance ;
- négociation en cours pour un suivi médical des salariés de particuliers employeurs ;
- prévention des risques chimiques (avec la CNAM-TS et l'ACOSS) ;
- amélioration des droits sociaux dans le cadre du travail à temps partiel ;
- modernisation, actualisation des normes qualité applicables aux structures agréées et lancement d'un vaste programme de certification des organismes agréés.

Contact presse : Image 7 / Isabelle de Segonzac - 01 53 70 74 85

Source : [http://www.servicessalapersonne.gouv.fr/Skins/ANSP/affaire-ofce-l-agence-repond-\(6783\).cml](http://www.servicessalapersonne.gouv.fr/Skins/ANSP/affaire-ofce-l-agence-repond-(6783).cml)

