



**Services-a-domicile.fr**

☎ 04 93 99 73 70

### Référencement

Pour activer votre inscription, merci de retourner ce document dûment complété par fax au 09.55.99.74.48. ou par mail [chloe@services-a-domicile.fr](mailto:chloe@services-a-domicile.fr)

Dès réception de ces documents, nous validerons votre compte pour que vous puissiez devenir prestataire sur notre plateforme SERVICES-A-DOMICILE.FR.

Agence de Paris  
Régis Maag  
205 Bd Saint Germain, 75007

Agence de Cannes  
Chloé Landreau  
10 rue Louis Braille, 06400

### VOTRE ENTREPRISE

Raison sociale :  
Adresse :  
Code postal :  
Ville :  
Forme juridique :  
Effectif :  
Numéro SIREN :  
Code APE :  
Numéro d'agrément :  
Année de création :  
Téléphone :  
Fax :  
Site Internet :

### VOS COORDONNEES

Nom :  
Prénom :  
Fonction :  
Adresse mail :  
Portable :

### ADRESSE FACTURATION

*Si l'adresse de facturation est différente, veuillez l'indiquer ci-dessous.*

Adresse :  
Code postal :  
Ville :

## ZONE GEOGRAPHIQUE

Cochez le département pour lequel vous souhaitez recevoir les demandes de devis.

- |                                                       |                                                  |                                                    |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 Ain                        | <input type="checkbox"/> 34 Hérault              | <input type="checkbox"/> 69 Rhône                  |
| <input type="checkbox"/> 2 Aisne                      | <input type="checkbox"/> 35 Ille-et-Vilaine      | <input type="checkbox"/> 70 Haute-Saône            |
| <input type="checkbox"/> 3 Allier                     | <input type="checkbox"/> 36 Indre                | <input type="checkbox"/> 71 Saône-et-Loire         |
| <input type="checkbox"/> 4 Alpes de Haute<br>Provence | <input type="checkbox"/> 37 Indre-et-Loire       | <input type="checkbox"/> 72 Sarthe                 |
| <input type="checkbox"/> 5 Hautes Alpes               | <input type="checkbox"/> 38 Isère                | <input type="checkbox"/> 73 Savoie                 |
| <input type="checkbox"/> 6 Alpes Maritimes            | <input type="checkbox"/> 39 Jura                 | <input type="checkbox"/> 74 Haute-Savoie           |
| <input type="checkbox"/> 7 Ardèche                    | <input type="checkbox"/> 40 Landes               | <input type="checkbox"/> 75 Paris                  |
| <input type="checkbox"/> 8 Ardennes                   | <input type="checkbox"/> 41 Loir-et-Cher         | <input type="checkbox"/> 76 Seine-Maritime         |
| <input type="checkbox"/> 9 Ariège                     | <input type="checkbox"/> 42 Loire                | <input type="checkbox"/> 77 Seine-et-Marne         |
| <input type="checkbox"/> 10 Aube                      | <input type="checkbox"/> 43 Haute-Loire          | <input type="checkbox"/> 78 Yvelines               |
| <input type="checkbox"/> 11 Aude                      | <input type="checkbox"/> 44 Loire-Atlantique     | <input type="checkbox"/> 79 Deux Sèvres            |
| <input type="checkbox"/> 12 Aveyron                   | <input type="checkbox"/> 45 Loiret               | <input type="checkbox"/> 80 Somme                  |
| <input type="checkbox"/> 13 Bouches-du-Rhône          | <input type="checkbox"/> 46 Lot                  | <input type="checkbox"/> 81 Tarn                   |
| <input type="checkbox"/> 14 Calvados                  | <input type="checkbox"/> 47 Lot-et-Garonne       | <input type="checkbox"/> 82 Tarn-et-Garonne        |
| <input type="checkbox"/> 15 Cantal                    | <input type="checkbox"/> 48 Lozère               | <input type="checkbox"/> 83 Var                    |
| <input type="checkbox"/> 16 Charente                  | <input type="checkbox"/> 49 Maine et Loire       | <input type="checkbox"/> 84 Vaucluse               |
| <input type="checkbox"/> 17 Charente-Maritime         | <input type="checkbox"/> 50 Manche               | <input type="checkbox"/> 85 Vendée                 |
| <input type="checkbox"/> 18 Cher                      | <input type="checkbox"/> 51 Marne                | <input type="checkbox"/> 86 Vienne                 |
| <input type="checkbox"/> 19 Corrèze                   | <input type="checkbox"/> 52 Haute-Marne          | <input type="checkbox"/> 87 Haute-Vienne           |
| <input type="checkbox"/> 21 Côte d'Or                 | <input type="checkbox"/> 53 Mayenne              | <input type="checkbox"/> 88 Vosges                 |
| <input type="checkbox"/> 22 Côte d'Armor              | <input type="checkbox"/> 54 Meurthe-et-Moselle   | <input type="checkbox"/> 89 Yonne                  |
| <input type="checkbox"/> 23 Creuse                    | <input type="checkbox"/> 55 Meuse                | <input type="checkbox"/> 90 Territoire de Belfort  |
| <input type="checkbox"/> 24 Dordogne                  | <input type="checkbox"/> 56 Morbihan             | <input type="checkbox"/> 91 Essonne                |
| <input type="checkbox"/> 25 Doubs                     | <input type="checkbox"/> 57 Moselle              | <input type="checkbox"/> 92 Hauts-de-Seine         |
| <input type="checkbox"/> 26 Drome                     | <input type="checkbox"/> 58 Nièvre               | <input type="checkbox"/> 93 Seine-Saint-Denis      |
| <input type="checkbox"/> 27 Eure                      | <input type="checkbox"/> 59 Nord                 | <input type="checkbox"/> 94 Val-de-Marne           |
| <input type="checkbox"/> 28 Eure-et-Loir              | <input type="checkbox"/> 60 Oise                 | <input type="checkbox"/> 95 Val-d'Oise             |
| <input type="checkbox"/> 29 Finistère                 | <input type="checkbox"/> 61 Orne                 | <input type="checkbox"/> 971 Guadeloupe            |
| <input type="checkbox"/> 2A Corse du Sud              | <input type="checkbox"/> 62 Pas-de Calais        | <input type="checkbox"/> 972 Martinique            |
| <input type="checkbox"/> 2B Haute Corse               | <input type="checkbox"/> 63 Puy-de-Dôme          | <input type="checkbox"/> 973 Guyane                |
| <input type="checkbox"/> 30 Gard                      | <input type="checkbox"/> 64 Pyrénées-Atlantiques | <input type="checkbox"/> 974 Réunion               |
| <input type="checkbox"/> 31 Haute-Garonne             | <input type="checkbox"/> 65 Hautes-Pyrénées      | <input type="checkbox"/> 975 St Pierre et Miquelon |
| <input type="checkbox"/> 32 Gers                      | <input type="checkbox"/> 66 Pyrénées-Orientales  | <input type="checkbox"/> 976 Mayotte               |
| <input type="checkbox"/> 33 Gironde                   | <input type="checkbox"/> 67 Bas-Rhin             | <input type="checkbox"/> 98 Monaco                 |
|                                                       | <input type="checkbox"/> 68 Haut-Rhin            |                                                    |

## VOS SERVICES A LA PERSONNE

Cochez le(s) service(s) pour le(s)quel(s) vous souhaitez vous inscrire.

### Assistance informatique

- Dépannage informatique
- Cours informatique
- Assistance

### Tâches ménagères

- Ménage
- Repassage
- Nettoyage des vitres
- Grand nettoyage

### Personnes dépendantes

- Aides aux personnes âgées
- Aides aux personnes malades
- Assistance aux personnes handicapées
- Courses et sorties
- Préparation repas
- Services fin de vie
- Aide administrative

### Soutien scolaire

- Cours
- Stage
- Préparation aux concours
- Cours de langues

### Autre

- Précisez : .....

### Jardinage

- Paysagiste
- Entretien du jardin

### Garde d'enfants à domicile

- Garde d'enfants nounou < à 3 ans
- Garde d'enfants > à 3 ans
- Baby sitting

### Beauté bien-être

- Coaching sportif
- Esthétique
- Massages
- Coiffure
- Relooking
- Relaxation

### Animaux

- Toilettage
- Sortie
- Garde

→ Précisez l'adresse email pour réceptionner les demandes des prospects en direct :

.....@.....

→ Tarif

*Le référencement de votre organisme sur services-a-domicile.fr : place de marché dédiée, inscription annuaire géolocalisé, envoi des demandes devis par email, valorisation e-reputation sur le nom de l'entreprise par recommandation, optimisation de la présentation pour le référencement et la communication en SERP.*

- Référencement à 300€ HT (à l'ordre de Indexive : 205 Boulevard Saint Germain, 75007 Paris)

Un module est une page dédiée à votre organisme publiée sur services-a-domicile.fr durant un an et comprenant un accès à un formulaire de demande de devis dédié à vos services pour que vos prospects puissent entrer directement en contact avec vous. Votre organisme figure de plus dans l'annuaire.

Pour en savoir plus, veuillez consulter la présentation de nos services jointe à ce document.

Si vous souhaitez obtenir une adresse email au nom de votre entreprise avec l'extension @services-a-domicile.fr, il suffit d'en faire la demande, ce service est compris dans votre module.

## **Conditions générales**

### **1. Présentation**

Le directeur de la publication est Régis Maag, directeur de Indexive, propriétaire du nom de domaine Siret 48819013300048. Ce dernier met à la disposition des bénéficiaires de la plateforme pour la période prévue dans leurs contrats, des espaces sur son serveur, sous le domaine services-a-domicile.fr. Le prestataire assurant l'hébergement du site services-a-domicile.fr est la société 1&1 située 7, place de la Gare 57200 Sarreguemines.

Les pages du site services-a-domicile.fr dédiées au référencement des organismes agréés ont pour objet la mise en relation de personnes physiques ou entreprises avec des prestataires de services par la promotion de leurs services sur une page intégrant un lien vers un formulaire de demande de devis dédié au bénéficiaire. 1and1 héberge le contenu des annonceurs mis en ligne par les vendeurs (texte, photos, etc.) sous le domaine services-a-domicile.fr. Indexive n'intervient pas dans la transaction entre acheteurs et vendeurs de services à la personne. *En conséquence, nous n'exerçons aucun contrôle sur la capacité des vendeurs à vendre lesdits services ni la capacité des acheteurs à payer lesdits services.* Nous ne pouvons assurer que le prestataire de service ou le demandeur concluront la transaction.

### **2. Définitions**

Afin de clarifier les Conditions Générales, les termes suivants reçoivent la stricte définition telle que prévue dans le présent article:

- Site : [www.services-a-domicile.fr](http://www.services-a-domicile.fr)
- Utilisateur : Personne physique ou morale qui utilise les pages du site dans la perspective d'y déposer une publicité ou une demande de devis.
- Prestataire : Personne physique ou morale inscrite au RCS ou au RCM qui propose des produits ou services à l'utilisateur.
- Formulaire d'inscription : pages web à remplir par les utilisateurs et les prestataires afin de valider une inscription.
- Formulaire devis : pages web à remplir par l'utilisateur pour qualifier sa demande de devis.
- Rubrique : catégorie correspond à un secteur défini, lui-même divisé en sous-secteur.

### **3. Engagements de Indexive**

Indexive s'engage à rester indépendant et neutre dans la mise en relation des prestataires avec les utilisateurs. Indexive veille à tout mettre en oeuvre pour garantir l'accès au site 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, mais ne peut être tenu pour responsable des dysfonctionnements éventuels imputables à l'hébergeur ou à une utilisation malveillante du site ou de son serveur par un tiers.

### **4. Inscription au service**

Vous confirmez accepter toutes les stipulations de ces conditions générales. Si vous n'acceptez pas ces Conditions Générales, vous ne pouvez pas utiliser nos services. Si vous avez des questions auxquelles notre Foire aux Questions ou notre forum ne répondent pas, veuillez contacter notre service clients.

Afin d'utiliser les services proposées par Indexive, le prestataire doit préalablement être validé par le Comité de Sélection afin de statuer ou non sur son intégration dans la base de services-a-domicile.fr.

Les critères pris en considération sont:

- La pertinence de l'activité du prestataire
- La qualité des services proposés
- Le sérieux et l'expérience de l'entreprise
- Un engagement à traiter au minimum 10 contacts par mois s'ils proviennent du site
- La signature de la charte du prestataire jointe à ce kit de référencement.

À compter de cette validation, le Prestataire peut à tout moment consulter ou modifier les informations le concernant auprès du service Clients par email à [plateforme@services-a-domicile.fr](mailto:plateforme@services-a-domicile.fr).

### **5. Responsabilité de Indexive**

Indexive s'efforce de qualifier au mieux les demandes de devis proposées aux prestataires en publiant une présentation valorisante de l'organisme référencé.

Néanmoins, Indexive ne pourrait être tenu responsable pour de mauvaises informations concernant l'utilisateur ou la demande de devis.

Indexive est un service de communication par internet entre des prestataires et des utilisateurs, dont la mission n'est pas de contrôler ou garantir les prestations convenues. Il n'intervient nullement dans l'ensemble des actes suivant cette mise en relation. En conséquence il ne peut être tenu responsable de tout différent intervenant suite à la mise en relation, notamment pour les cas de non-respect des termes de la convention liant le Prestataire et le Client et de non-paiement de la prestation promise.

La responsabilité de Indexive ne saurait être engagée par les agissements, mauvaises informations ou malversations dont les utilisateurs de services-a-domicile.fr pourraient se rendre coupables.

### **6. Engagements du prestataire**

Le prestataire s'engage à garantir la validité des informations fournies dans le formulaire d'inscription (nom, raison social, numéro RCS ou RCM, adresse, téléphone...). Il devra veiller à actualiser ces informations le cas échéant auprès du service clients.

Le prestataire garantit être en droit de proposer ou de distribuer les produits et/ou services proposés aux acheteurs, être à jour de ses assurances Responsabilité Civile Professionnelle.

Le prestataire s'engage à proposer des devis qui ne sont ni trompeurs, ni incorrects pour lesquels il est capable de mener à bien l'exécution.

Lorsque le prestataire répond à une demande de devis, il s'engage à le faire sous 3 jours ouvrés, établir un devis avant toute prestation, établir une facture conforme au devis dont l'éventuel dépassement a été accepté par le client, réaliser sa prestation aux dates et dans les délais convenus, respecter les normes en vigueur et employer un personnel compétent.

Le prestataire s'engage en outre à ne pas diffuser les informations dont il bénéficie sur Indexive que ce soit une personne physique, ou une entité juridique différente sans accord préalable de Indexive.

Le prestataire s'engage à fournir par mail à [chloe@services-a-domicile.fr](mailto:chloe@services-a-domicile.fr) toute demande relative à demande de devis non conforme au plus tard 8 jours après réception de celle-ci pour vérification et traitement par notre service qualité. Passé ce délai, aucune demande ne pourra être prise en compte.

Le prestataire qui souhaite mettre en pause son compte devra impérativement envoyer un mail à [chloe@services-a-domicile.fr](mailto:chloe@services-a-domicile.fr) en indiquant la date de mise en pause, la date de reprise ne pouvant excéder 15 jours et la justification de cette demande. Celle-ci sera traitée sous 24 heures au plus tard.

### **7. Utilisation**

Indexive s'engage à publier sur services-a-domicile.fr dans les 72 heures la page promotionnelle du prestataire. Sur chaque page réalisée est associé un formulaire de demande de devis, dont les informations sont automatiquement envoyées à l'organisme référencé.

Les demandes de devis qualifiées doivent être traitées : une fois les coordonnées de l'utilisateur connues par le prestataire, ce dernier doit prendre contact avec l'acheteur dans le délai indiqué sur la demande de devis afin de lui faire une proposition.

Le prestataire dispose d'une page propre depuis laquelle les demandes de devis sont dédiées. Le prestataire dispose en outre d'un accès aux demandes de devis qui parviennent depuis les pages généralistes du site.

### 8. Conditions tarifaires

Tous les services proposés par services-a-domicile.fr sont totalement gratuits pour l'utilisateur.

Seul est facturé au prestataire, client de Indexive, l'acte de promotion de son offre par la publication sur services-a-domicile.fr d'une présentation valorisante sur une page dédiée, une fois par an. Les contacts prospects issus du site ne sont pas facturés.

### 9. Facturation et modalité de paiement

La réception du chèque du Client valide la procédure de référencement pour une durée de un an. Une facture est transmise au Client en début de mois suivant la réception du règlement. Le chèque est à libeller à l'ordre de Indexive et à envoyer à :

Indexive, 205 Boulevard Saint Germain, 75007 Paris.

### 10. Résiliation et renouvellement

Indexive se réserve le droit de résilier, sans mise en demeure préalable, tout contrat conclu avec un prestataire en cas de non respect par ce dernier de l'une des dispositions du contrat.

La durée initiale du contrat est de un an à compter de son entrée en vigueur. Cette durée est automatiquement prolongée à la date anniversaire du contrat. Le Client peut le résilier par courrier AR en respectant un préavis d'au moins un mois avant cette date.

### 11. Droit de propriété intellectuelle

Indexive est titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle liés au site. Les Clients de Indexive s'engagent à ne pas utiliser, exploiter ou détourner tout ou partie des éléments composant le site.

Sur autorisation expresse et non équivoque de notre part, un prestataire pourra se prévaloir de son appartenance au réseau services-a-domicile.fr et utiliser le nom, le logo et autres supports services-a-domicile.fr pour toute la durée de son référencement.

### 12. Litiges

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée au Tribunal de Commerce de Paris, nonobstant pluralité de défendeur ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.

### 13. Protection des données

Les données relatives aux utilisateurs du service seront enregistrées dans les bases de données de Indexive et sont destinées à un usage interne de Indexive et des utilisateurs autorisés.

Elles peuvent aussi être communiquées, avec votre accord, à ses partenaires.

Conformément à la loi française « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations nominatives le concernant. Ce droit peut être exercé par courrier auprès de Indexive, 205 Boulevard Saint Germain, 75007 Paris ou par e-mail en écrivant à chloe@services-a-domicile.fr.

Le fichier de nos inscrits a fait l'objet d'une déclaration à la C.N.I.L au nom de Indexive.

### 14. Modifications des conditions générales et du site

Indexive peut modifier à tout moment les conditions générales notamment pour se conformer à une disposition légale. Les utilisateurs seront informés de manière adéquate des modifications intervenues. L'utilisation des services Indexive suite à cette information nous fera présumer de la prise de connaissance des modifications des conditions générales.

Indexive a la possibilité de modifier tout ou partie du site, dans son graphisme, son contenu ou son organisation. Les modifications profondes vous seront notifiées de manière adéquate.

Signature  
Précédée de « bon pour accord »

Tampon ou cachet de votre  
entreprise :